Contents

[SRS: 2](#_Toc192765365)

[1. Phân tích Yêu Cầu Hệ Thống 2](#_Toc192765366)

[1.1. Mục đích của hệ thống 2](#_Toc192765367)

[1.2. Yêu cầu chức năng 2](#_Toc192765368)

[1.3. Yêu cầu phi chức năng 3](#_Toc192765369)

# SRS:

## 1. Phân tích Yêu Cầu Hệ Thống

### 1.1. Mục đích của hệ thống

Xây dựng một hệ thống quản lý nhà sách toàn diện, hỗ trợ việc quản lý sách, đơn hàng, khách hàng và các hoạt động kinh doanh liên quan.

### 1.2. Yêu cầu chức năng

#### 1.2.1. Quản lý sách:

* Thêm, sửa, xóa, tìm kiếm thông tin sách
* Phân loại sách theo thể loại, tác giả
* Quản lý số lượng tồn kho
* Hiển thị thông tin chi tiết sách

#### 1.2.2. Quản lý khách hàng:

* Đăng ký, đăng nhập tài khoản
* Quản lý thông tin cá nhân
* Xem lịch sử mua hàng
* Đánh giá và bình luận sách

#### 1.2.3. Quản lý đơn hàng:

* Tạo đơn hàng mới
* Theo dõi trạng thái đơn hàng
* Hủy đơn hàng
* Xử lý thanh toán
* Quản lý vận chuyển

#### 1.2.4. Quản lý bán hàng:

* Thống kê doanh thu
* Quản lý khuyến mãi, giảm giá
* Quản lý đánh giá, phản hồi
* Báo cáo bán hàng

### 1.3. Yêu cầu phi chức năng

#### 1.3.1. Hiệu suất:

* Thời gian phản hồi < 2 giây cho các thao tác thông thường
* Hỗ trợ tối thiểu 1000 người dùng đồng thời
* Xử lý ít nhất 100 giao dịch mỗi phút

#### 1.3.2. Bảo mật:

* Mã hóa mật khẩu và thông tin thanh toán
* Phân quyền người dùng
* Bảo vệ thông tin cá nhân
* Ngăn chặn các cuộc tấn công phổ biến (SQL injection, XSS)

#### 1.3.3. Khả năng mở rộng:

* Hỗ trợ tăng lượng người dùng và dữ liệu mà không cần thay đổi kiến trúc
* Dễ dàng thêm tính năng mới

#### 1.3.4. Độ tin cậy:

* Uptime > 99.9%
* Backup dữ liệu định kỳ
* Khả năng phục hồi sau sự cố

# Thiết kế database: